**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ**

**ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ОКСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА»**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ –**

**РЯЗАНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН**

**РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

390540, Рязанская область, Рязанский район п. Окский, д. 14.

Тел./факс: (4912) 70-14-62 E-mail: [shkolaokskayasr@mail.ru](mailto:shkolaokskayasr@mail.ru)

ИНН 6215009999, КПП 621501001, ОГРН 1036216002041

С 23 по 26 сентября 2016г. в нашей школе проходило мониторинговое исследование «Независимая оценка качества услуг, предоставляемых образовательным организациями». Родителям обучающихся (10 человек) предлагалось поставить баллы на пяти критериям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № критерия | критерии | Оценка в баллах 1-10 |
| 1 | Доброжелательность и вежливость работников школы |  |
| 2 | Компетентность работников школы |  |
| 3 | Материально-техническое обеспечение школы |  |
| 4 | Качество предоставляемых образовательных услуг |  |
| 5 | Готовы ли Вы рекомендовать школу родственникам и знакомым |  |

Обработка анкет

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Школа (филиал) | Количество родителей, участвовавших в анкетировании | Количество родителей, поставивших следующие баллы по критериям | | | | | | | | | | |
| 1балл | | 2балла | 3балла | 4балла | 5баллов | 6баллов | 7баллов | 8баллов | 9баллов | 10баллов |
|  |  | Критерий 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Критерий 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Критерий 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 9 |
| Критерий 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Критерий 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |